

PEERFORMANCE

A SUCCESS INSIGHTS CENTRAL EASTERN EUROPE REGIONÁLIS PARTNERE

SZEMÉLYES HATÉKONYSÁG NÖVELÉSE: KOMPETENCIAFEJLESZTÉS PROGRAM

AZ EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNYEK DOLGOZÓI RÉSZÉRE

Célkitűzés

- Az egyéni és az üzleti tudatosság növelése a természetes viselkedési stílus, a belső hajtóerők és a személyes kompetenciák tudatosításával.

A résztvevők a képzés befejeztével képesek lesznek:

- saját céljaik kijelölésére, személyes stratégiájuk kialakítására,
- a személyes kapcsolataik (orvos, betegek és hozzátartozóik, stb.) jobb megértésére, a velük való hatékonyabb kommunikációra
- az intézményi kapcsolataikban (állami szféra, az egészségügyben együttműködő cégek) felmerülő konfliktusok sikeres megoldására
- az intézmény eredményesebb gazdasági működtetésére és a munkatársak hatékony irányítására

A képzés időtartama:

- 4 X 2 nap

A képzés helyszíne:

Budapest, illetve a Balaton vagy a Velencei-tó közelében, de igény szerint bárhol az országban megszervezhető.

A képzés költsége:

100 %-ban állami forrásból finanszírozható sikeres pályázat esetén.

Csoport létszám:

- 4 – 16 fős csoportokban, melyek összetételét a megrendelő határozza meg.

Trénerek:

- Változatos háttérrel rendelkező, tapasztalt trénerünk közül választhat.

Eszközök

- Egyéni felmérések és az eredmények alapján személyre szóló, visszajelző beszélgetések
- Többnapos képzések a kommunikáció, az együttműködés, a konfliktusok kezelésének fejlesztése, valamint a vezetői hatékonyságnövelés céljából
- Coach (személyes tanácsadó) támogatása
- Szimulációs program (egy kórház teljes működtetését szimuláló nemzetközi programban saját élmény, tapasztalat szerzése) – opcionális tartalom

A képzés moduljai:

- **Önismeret**, hogy felismerje az erősségeit, és tudja, hogyan támaszkodjon rájuk a nehéz, érzelmekkel teli munkakörülmények között
- **Kommunikáció**, hogy felismerje a saját és a másik fél kommunikációs stílusát, és ezáltal hatásosabban építse fel vele a beszélgetést
- **Konfliktuskezelés**, hogy képes legyen a saját szakmai érdekeit képviselni egy konfliktusos helyzetben úgy, hogy a másik érdeke sem sérüljön
- **Együttműködés**, hogy maximalizálja az egyéni hozzájárulása mértékét az ellátottak mielőbbi gyógyulása és a szervezet nagyobb eredményessége céljából

Fejlessze az üzleti tudatosságát, és a személyes hatékonyságát!

